



## Manual do Aluno

Este pequeno manual tem o objetivo de orientá-lo na utilização básica do Ambiente Virtual de Ensino – SIENGE. Se alguma dúvida não for sanada por este material, entre em contato conosco através do e-mail [eadsienge@softplan.com.br](mailto:eadsienge@softplan.com.br).

Gostaríamos de alertá-lo que o comprador aceitou os termos de utilização ao efetivar a contratação dos cursos. Estes termos foram criados para regulamentar o acesso do aluno, por tempo determinado, aos cursos via internet disponibilizados pelo SIENGE. Achamos pertinente divulgar algumas destas normas para que você possa desfrutar dos cursos da forma mais correta e completa possível.

- O aluno terá 10 dias para concluir cada curso contratado. Este prazo começará a ser contado a partir do primeiro acesso a qualquer aula do curso em questão.
- O aluno poderá acessar o curso em qualquer dia e qualquer horário (24 horas por dia, inclusive finais de semana e feriados), respeitando o prazo de cada curso, exceto em caso fortuito ou de força maior.
- A carga horária do curso não é exata. Dependerá do tempo de assimilação de cada aluno.
- O aluno só poderá emitir seu certificado de conclusão se tiver assistido a todas as aulas que compõem o curso.
- O aluno deverá providenciar os softwares necessários para visualização dos cursos, respeitando os requisitos mínimos:
  - ✓ Flash player 9 (ou superior)
  - ✓ Navegador Mozilla Firefox 3 ou Internet Explorer 6 (ou superior)
  - ✓ Popups desbloqueadas
  - ✓ Resolução de 1024x768 ou maisConfira também se seu computador tem instalado um leitor de arquivos no formato PDF e providencie fones de ouvido, pois as aulas possuem locução.
- O conteúdo dos treinamentos possui tempo limitado de acesso e é de uso exclusivo do aluno que adquiriu o curso. A equipe de ensino e documentação - SIENGE desenvolveu todos os cursos e apostilas disponíveis em nosso ambiente de ensino e tem sobre eles direito autoral. Este material não deve ser disponibilizado para outras pessoas.

### Dicas de aprendizagem

- Concentre-se durante o treinamento e aproveite o tempo disponível.
- Obedeça a sequência de aulas sugeridas nos cursos.
- Evite passar muitas horas em frente ao computador realizando treinamentos virtuais. Recomendamos 2 ou 3 horas diárias de aulas.
- Faça pausas durante as aulas sempre que sentir-se cansado ou com sono. Tome um café, lave o rosto, reponha suas energias e retorne ao treinamento com novo ânimo.
- Tente praticar no SIENGE tudo que você está aprendendo nos cursos. É a melhor maneira de fixar o conteúdo.

## Acesso ao Ambiente Virtual de Ensino

Para ter acesso ao Ambiente Virtual de Ensino, acesse: <http://ead.sienge.com.br>. O nome de usuário e a senha serão enviados para o seu e-mail (desde que tenha sido cadastrado corretamente pelo comprador). Digite seu usuário e senha na caixa **Acesso**, no canto superior direito e clique no botão **Acesso**, ou pressione a tecla **Enter** no teclado. No Ambiente de Ensino você verá os cursos contratados e poderá fazer o download do material de apoio disponibilizado na programação do curso.

The screenshot shows the SIENGE website interface. At the top, there is a navigation bar with the SIENGE logo and the tagline "Ambiente virtual de ensino". Below the navigation bar, there is a main content area with a heading "Ambiente virtual de ensino". The main content area contains a description of the SIENGE software and a list of course modules. On the right side, there is a login form titled "Acesso" with fields for "Nome de usuário:" (containing "sienge") and "Senha:", a "Acesso" button, and a link for "Perdeu a senha?". Below the login form, there is a section titled "Assista a nossa Aula Demonstrativa" with a laptop icon. At the bottom of the main content area, there is a search bar labeled "Localizar cursos:" with an "Ok" button.

**Acesso**  
Nome de usuário:  
sienge  
Senha:  
**Acesso**  
Perdeu a senha?

Assista a nossa  
**Aula  
Demonstrativa**

**Módulo Apoio**  
- Cadastros Básicos

**Módulo Segurança**  
- Segurança do Sistema

**Módulo Engenharia**  
- Custos Unitários  
- Orçamento  
- Planejamento  
- Acompanhamento

**Módulo Suprimentos**  
- Compras - Iniciante  
- Contratos e Medições - Iniciante  
- Contratos e Medições -  
Faturamento Direto  
- Estoque

**Módulo Financeiro**  
- Contas a Receber - Iniciante  
- Contas a Receber - Acréscimos &  
Seguros  
- Contas a Pagar - Iniciante  
- Caixa e Bancos

**Módulo Comercial**  
- Vendas - Iniciante

**Módulo Gestão da  
Qualidade**  
- Administração Integrada  
- Auditoria Interna  
- Melhoria Contínua  
- Normas e Procedimentos  
- Controle de Aquisições

**Módulo Gestão de Ativos**  
- Patrimônio

Localizar cursos:  **Ok**

Se o seu acesso não for bem sucedido, o sistema lhe mostrará uma tela com uma mensagem de erro. Caso tenha perdido seu nome de usuário ou sua senha, poderá solicitar que outra senha seja gerada automaticamente pelo sistema e enviada para o seu e-mail. Isso pode ser feito através do link **Perdeu a senha?** existente na mesma caixa de acesso.

No seu primeiro acesso você terá que informar alguns dados sobre seu perfil.

## Acesso ao Curso

Na página inicial são apresentados todos os cursos disponíveis, mas você só conseguirá acessar as aulas contratadas por sua empresa na loja virtual do SIENGE. Para ter acesso aos cursos nos quais você já está inscrito, basta procurar na página principal a caixa **Meus Cursos**.

## Ambiente virtual de ensino

O **SIENGE** é um software integrado de gestão empresarial projetado para atender as necessidades específicas das empresas da indústria da construção, colocando os seus clientes um passo a frente no mercado.

Neste ambiente você aprenderá a utilizar o **SIENGE** através da modalidade de ensino a distância. Nossos cursos on-line facilitam o desenvolvimento profissional e flexibilizam o horário de capacitação. As aulas são compostas por ilustrações, animações, exercícios e simulações para fixação do conteúdo.

### Módulo Apoio

- Cadastros Básicos

### Módulo Segurança

- Segurança do Sistema

### Módulo Engenharia

- Custos Unitários
- Orçamento
- Planejamento
- Acompanhamento

### Módulo Suprimentos

- Compras - Iniciante
- Contratos e Medições - Iniciante
- Contratos e Medições - Faturamento Direto
- Estoque

### Módulo Financeiro

- Contas a Receber - Iniciante
- Contas a Receber - Acréscimos & Seguros
- Contas a Pagar - Iniciante
- Caixa e Bancos

### Módulo Comercial

- Vendas - Iniciante

### Módulo Gestão da Qualidade

- Administração Integrada
- Auditoria Interna
- Melhoria Contínua
- Normas e Procedimentos
- Controle de Aquisições

### Módulo Gestão de Ativos

- Patrimônio

Meus cursos



Meus dados



Assista a nossa  
**Aula  
Demonstrativa**

Últimas Atividades

A última atividade que você acessou foi no curso Patrimônio. Clique aqui para continuar.

Monitoria


Envie suas  
**dúvidas, críticas  
ou sugestões**




















## Navegando pelo Curso

Ao clicar sobre o curso abrirá uma nova janela com uma breve descrição sobre o que será abordado no treinamento. Orientamos que, para um melhor aproveitamento e entendimento do sistema estudado, você assista às aulas na ordem proposta na programação do curso. Está disponível na programação de todos os cursos a aula de **Ambientação Geral**, no entanto, não é necessário assisti-la em todos os cursos. Além das aulas animadas, também disponibilizamos um documento com breve descrição do que será abordado na aula e apostila com o conteúdo do curso.

Alguns itens podem abrir em nova janela, portanto certifique-se de que o bloqueador de popups não está ativado.

As aulas ficarão marcadas com  depois de serem assistidas, dessa forma você acompanhará o seu avanço no curso. Além disso, você poderá saber exatamente onde parou acessando a opção **Últimas Atividades**, disponível na programação do curso.

### Programação


 Compras Iniciante - Introdução	
 <b>Ambientação Geral</b>	
 Cadastro, autorização e cancelamento de saldo de solicitações - Introdução	
 Cadastro de Solicitações de Compra	
 Autorizações e Cancelamento de Saldos de Solicitações	
 Cadastro, negociação e autorização de cotações - Introdução	
 Cadastro de Cotações de Preços	
 Negociações e Autorização de Cotações	
 Pedidos e notas fiscais de compra - Introdução	
 Cadastro de Pedidos de Compra	
 Autorizações e Cancelamentos de Saldos de Pedidos	
 Cadastro de Notas Fiscais de Compra	
 <b>Material de Apoio</b>	
 Descrição dos Módulos SIENGE	
 Apostila - Compras Iniciante	
 Formulário de avaliação de curso	
 Certificado	

**Meus cursos** 

#### Últimas Atividades

A última atividade que você acessou foi no curso Cadastros Básicos.  
[Clique aqui para continuar](#)

#### Monitoria

Envie suas **dúvidas, críticas ou sugestões** 

## Ajuda

A **Ajuda** engloba os manuais do aluno e comprador e oferece um verificador de requisitos básicos para ver as aulas.

## Contato

Se quiser entrar em contato conosco, enviar suas dúvidas, críticas ou sugestões, poderá acessar dois links, conforme figura abaixo, e também poderá preencher o **Formulário de avaliação de curso** disponível na tela de Programação do curso.

**sienge**  
Ambiente virtual de ensino

Você acessou como Alexandra Nascimento Alves (Sair)

Início E-learning Cursos **Ajuda** Contato

**Ambiente virtual de ensino**

O **SIENGE** é um software integrado de gestão empresarial projetado para atender as necessidades específicas das empresas da indústria da construção, colocando os seus clientes um passo a frente no mercado.

Neste ambiente você aprenderá a utilizar o **SIENGE** através da modalidade de ensino a distância. Nossos cursos on-line facilitam o desenvolvimento profissional e flexibilizam o horário de capacitação. As aulas são compostas por ilustrações, animações, exercícios e simulações para fixação do conteúdo.

- Módulo Apoio**
  - Cadastros Básicos
- Módulo Segurança**
  - Segurança do Sistema
- Módulo Engenharia**
  - Custos Unitários
  - Orçamento
  - Planejamento
  - Acompanhamento
- Módulo Suprimentos**
  - Compras - Iniciante
  - Contratos e Medições - Iniciante
  - Contratos e Medições - Faturamento Direto
  - Estoque
- Módulo Financeiro**
  - Contas a Receber - Iniciante
  - Contas a Receber - Acréscimos & Seguros
  - Contas a Pagar - Iniciante
  - Caixa e Bancos
- Módulo Comercial**
  - Vendas - Iniciante
- Módulo Gestão da Qualidade**
  - Administração Integrada
  - Auditoria Interna
  - Melhoria Contínua
  - Normas e Procedimentos
  - Controle de Aquisições
- Módulo Gestão de Ativos**
  - Patrimônio

**Meus cursos**

**Meus dados**

Assista a nossa **Aula Demonstrativa**

**Últimas Atividades**

A última atividade que você acessou foi no curso Patrimônio. [Clique aqui para continuar](#)

**Monitoria**

Envie suas **dúvidas, críticas ou sugestões**

Centro de Tecnologia Lhasoft  
Rod. SC-901, KM-1 - Parque ALFA,  
João Paulo - CEP: 89030-000  
Florianópolis/SC

**SIENGE**  
Softplan/Polygon  
Moodle.org

## Finalização do curso

Ao finalizar o curso, você poderá emitir o **certificado** de conclusão que está disponível na programação do curso, no último tópico. Lembre-se que para emití-lo é obrigatório assistir todas as aulas que compõem o curso. Também é fundamental que você preencha o **Formulário de avaliação de curso**, pois estes feedbacks são essenciais para o aperfeiçoamento do nosso Portal de Ensino a Distância.

[Formulário de avaliação de curso](#)

[Certificado](#)

É importante ressaltar que nossos treinamentos a distância não dispensam a contratação de consultoria, presencial ou remota, em casos de implantação. O EaD é um método de ensino auxiliar, que fornece um conhecimento básico sobre a utilização do software.

Boa aula!

Cordialmente,

Equipe de Ensino e Documentação – SIENGE